

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar belakang

PT Pelita Air Service (PT PAS) adalah perusahaan penerbangan berfokus pada layanan penyewaan pesawat (*air charter*), didirikan pada tanggal 24 Januari 1970 PT pas adalah anak perusahaan dari PT Pertamina, Cikal bakal perusahaan ini adalah dinas penerbangan PT. Pertamina yang berperan sebagai pendukung kegiatan penyedia sarana angkutan udara.

Dalam perkembangannya, peran dan manfaat anak-anak perusahaan (termasuk perusahaan patungan) dituntut lebih besar lagi. PT. Pertamina tidak hanya dituntut untuk memperbesar otonomi dan kemandirian unit-unit usahanya tetapi juga dituntut untuk membuat iklim kondusif bagi perkembangan kinerja anak-anak perusahaan agar memiliki kinerja yang lebih baik dan memiliki daya saing kuat, oleh karena itu PT. PAS diberi kuasa untuk menerima proyek dari perusahaan lain atas izin PT. Pertamina.

Penggunaan teknologi informasi pada PT.PAS awalnya masih menggunakan aplikasi yang belum terintegrasi antar divisinya aplikasi tersebut sebagian besar menggunakan aplikasi yang tidak *user friendly*, membutuhkan waktu beberapa hari untuk menghasilkan laporan serta sulit untuk melakukan pengembangan, disisi lain manajemen juga tidak mensyaratkan untuk menggunakan aplikasi-aplikasi yang di buat oleh perusahaan, sehingga ada beberapa divisi yang menggunakan aplikasi general (*Microsoft office*) dibanding menggunakan aplikasi buatan sendiri.

PT. Pertamina sebagai perusahaan induk menginginkan pembuatan laporan keuangan secara *realtime* sehingga PT.PAS harus menyesuaikan dengan menggunakan sistem ERP yang sejalan dengan induk usahanya.

*Enterprise Resource planning* adalah suatu program yang digunakan oleh perusahaan untuk mengkoordinasi informasi di setiap area bisnis untuk membantu mengelola seluruh perusahaan. (Ellen F. & Bret J. 2009). Sejak bulan maret 2011 PT. PAS mulai menggunakan sistem ERP yaitu SAP R/3 Enterprise 4.7 dengan modul *Human Resources Management* (HR) untuk penggajian, modul *Financial Accounting* (FI) untuk anggaran dan budgeting, modul *Asset Management* (AM) untuk mengatur pengadaan barang dan jasa, modul *Materials Management* (MM) mengatur *spare part* pesawat, Penggunaan sistem ERP pada PT. PAS awalnya hanya sebagai *client hosting* dari server yang sebagian besar berada di PT. Pertamina termasuk pengembangan aplikasi. Tetapi dalam berjalannya penggunaan sistem ERP pada PT.PAS akan diarahkan menjadi suatu sistem yang mandiri. Dari kasus tersebut peneliti akan mencari faktor yang mempengaruhi penerapan ERP dan melakukan pembuatan alat ukur penerapan sistem ERP yang digunakan oleh PT. PAS.

## **1.2. Rumusan permasalahan**

Pengukuran penerapan sistem ERP pada PT. Pelita Air Service ini belum pernah dilakukan sehingga dilakukan penelitian agar tingkat keberhasilan dapat diketahui dan atau dioptimalkan, ketika SAP sudah berjalan bersamaan dengan aplikasi lain selama lebih dari satu tahun maka muncul pertanyaan sebagai berikut,

1. Faktor-faktor apa yang mempengaruhi implementasi sistem ERP pada PT.PAS dan bagaimana model pengukuran kinerja dalam mendukung implementasi sistem ERP ?

2. Bagaimana kemampuan infrastruktur teknologi informasi perusahaan dalam penerapan sistem ERP ?

### **1.3. Tujuan dan manfaat**

Pengukuran penerapan SAP pada PT. PAS mempunyai beberapa tujuan, tujuan tersebut adalah,

1. Mencari faktor-faktor yang mempengaruhi pengukuran implementasi ERP sistem, dan membangun model pengukuran kinerja teknologi informasi dalam mendukung implementasi ERP dengan menggunakan *IT Balance Scorecard*.
2. Mengevaluasi kesiapan infrastruktur PT. PAS dalam penerapan sistem ERP melalui pengguna dalam menunjang bisnis perusahaan.

Manfaat yang diberikan kepada PT. Pelita Air Service adalah sebagai berikut,

1. Mengetahui kesiapan infrastruktur penerapan sistem ERP dengan *framework IT Balance Scorecard* pada perusahaan.
2. Memberikan suatu model pengukuran kinerja teknologi informasi dalam mendukung implementasi ERP pada perusahaan dan memberikan informasi kepada management PT. Pelita Air Service mengenai seluruh infrastruktur teknologi informasi yang digunakan.

#### **1.4. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dari penelitian ini adalah melakukan pengukuran ERP pada PT. PAS melalui infrastruktur dengan berdasarkan menggunakan *framework IT Balance scorecard*, penggunaan *framework IT Balance scorecard* terdapat pada pembuatan *Key Performance Indicator* sebagai alat pengukuran kinerja.